



## Experiencia Viva Durante el Aprendizaje en Línea: La Salud Mental del Estudiante

Lived Experience During Online Learning: The Student's Mental Health

María de Jesús Pérez Vazquez<sup>1</sup>, Ma. Gloria Calixto-Olalde<sup>2</sup>,  
Alma Delia Frayre de la O.<sup>3</sup> y Lucrecia Monserrat López Lizárraga<sup>4</sup>  
Universidad Autónoma de Sinaloa y Universidad de Guanajuato. México

CDID "Centro de Documentación, Investigación y Difusión de Psicología Científica"

Recibido: 01/06/2022

Aceptado: 19/11/2022

### Resumen

**Introducción:** Las estrategias de aprendizaje en línea durante el confinamiento ocasionado por la pandemia de la COVID 19 trajeron consigo grandes desafíos que impactaron en la formación y salud mental del estudiante de enfermería. **Objetivo:** Comprender la experiencia vivida durante el aprendizaje en línea del estudiante de enfermería en tiempos de pandemia. **Metodología:** Estudio cualitativo fenomenológico hermenéutico bajo el referencial filosófico y metodológico de Martín Heidegger, participaron 14 estudiantes de licenciatura en enfermería de Sinaloa, la información se recolectó a través de la entrevista fenomenológica, se realizó análisis fenomenológico. **Resultados:** Se develaron tres principales categorías: 1. El estado mental se hace patente; ya que derivado del aprendizaje en línea el estudiante de enfermería vivencia situaciones que le generan estrés, auto-discriminación, incertidumbre y miedo, que repercuten en su salud mental y física. 2. El ser del docente; que mostro la característica humana y comprensiva del profesor, percibida positivamente en el proceso de aprendizaje en línea y 3. El estar con el otro: Ser solidario; representada por las actitudes y comportamientos de colaboración, apoyo y solidaridad de los estudiantes de enfermería durante el aprendizaje en línea implementado en tiempos de pandemia.

Correspondencia remitir a: Doctora, Profesora Investigadora de la Universidad Autónoma de Sinaloa, México.  
Correo institucional: [maryperez123@ms.uas.edu.mx](mailto:maryperez123@ms.uas.edu.mx)

<sup>1</sup> Doctora Profesora Investigadora, de la Escuela Superior de Enfermería Mazatlán. Universidad Autónoma de Sinaloa. correo institucional: [maryperez123@ms.uas.edu.mx](mailto:maryperez123@ms.uas.edu.mx)

<sup>2</sup> Doctora, Profesora Investigadora. Universidad de Guanajuato, [calixto@ugto.mx](mailto:calixto@ugto.mx)

<sup>3</sup> Maestra Investigadora de la Escuela Superior de Enfermería Mazatlán. Universidad Autónoma de Sinaloa. [deliadelaohotmail.com](mailto:deliadelaohotmail.com)

<sup>4</sup> Maestra Investigadora de la Escuela Superior de Enfermería Mazatlán. Universidad Autónoma de Sinaloa. [lucmon13@hotmail.com](mailto:lucmon13@hotmail.com)

<sup>5</sup> Correspondencia remitir a: [revistacientificaeureka@gmail.com](mailto:revistacientificaeureka@gmail.com) o [normacopparipy@gmail.com](mailto:normacopparipy@gmail.com) "Centro de Documentación, Investigación y Difusión de Psicología Científica", de Asunción-Paraguay.

**Conclusiones:** El aprendizaje en línea en épocas de pandemia ha sido un gran reto en la formación del estudiante de enfermería, las experiencias vividas han generado alteraciones en la salud mental del estudiante, que deben ser prioritarias para su atención con el propósito de formar profesionales que desempeñen sus funciones con eficacia, eficiencia y con salud plena.

*Palabras clave:* aprendizaje en línea, salud mental, estudiante de enfermería, investigación cualitativa.

## Abstract

**Introduction:** The virtual learning strategies during the confinement occasioned by the COVID 19 pandemic brought with them great challenges that impacted the training and mental health of the nursing student. **Objective:** Understand the lived experience during the online learning of the nursing student in times of pandemic. **Methodology:** Hermeneutical phenomenological qualitative study under Martin Heidegger's philosophical methodological framework in which 14 undergraduate nursing students from Sinaloa participated, the information was collected through a phenomenological interview, phenomenological analysis was performed. **Results:** Three main categories were unveiled: **1. The mental state becomes patent**, since, derived from online learning, the nursing student experiences situations that generate stress, self-discrimination, uncertainty and fear that affect their mental and physical health. **2. The being of the teacher**, who showed the human and understanding characteristic of the teacher, perceived positively in the process of online learning and **3. Being with one another: Being solidary**, represented by the attitudes and behaviors of collaboration, support and solidarity of the nursing students during the online learning implemented in times of pandemic. **Conclusions:** The online learning in times of pandemic has been a great challenge in the training of the nursing student, the lived experiences have generated alterations to the mental health of the student that should be prioritized for their attention with the purpose of training professionals that perform their duties effectively, efficiently and enjoying full health.

*Key words:* online learning, mental health, nursing student, qualitative research.

Con la llegada de la COVID 19 se han experimentado diversos desafíos en el proceso enseñanza aprendizaje que ponen en riesgo la salud mental de los estudiantes, entre ellos los de enfermería. La enseñanza vía remota trajo consigo alteraciones de salud mental en los estudiantes, quienes experimentaron estrés, cansancio y frustración (Saldívar-Garduño, et al., 2020).

La COVID 19 obligo a vivir un periodo de confinamiento preventivo, lo que significó la suspensión de actividades económicas, sociales y políticas. En este contexto, en los procesos educativos de todos los niveles, se vivió la necesidad de abandonar los espacios áulicos y llevar hasta los hogares los procesos de enseñanza aprendizaje, ocupando para esto, el uso de herramientas virtuales las cuales han formado parte de las mejores estrategias para dar continuidad al proceso educativo. Sin embargo, en la formación de los estudiantes de enfermería esta modalidad representa un riesgo, ya que por las características de formación en esta profesion necesariamente se requieren del desarrollo de prácticas de cuidado en escenarios reales, dado que la práctica clínica para enfermería constituye el principal apoyo para los estudiantes, les permite adquirir conocimientos nuevos y desarrollar habilidades para brindar cuidado de forma holística (Meléndez, 2020).

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020) estima que, 1,500 millones de estudiantes en todo el mundo se vieron afectados por la interrupción de las clases presenciales, esta crisis prevén posibles efectos a corto plazo en el aprendizaje y el bienestar físico y mental de los estudiantes.

En México, como en todo el mundo, hubo la necesidad de continuar los procesos educativos con el apoyo de tecnologías virtuales, que si bien, este método es de larga data y a través del tiempo se han incrementado las instituciones, los programas y los modelos de su oferta, así como sus áreas y sus componentes (Zubieta, et al., 2015), en la época de confinamiento permitieron rescatar contenidos teóricos y prácticos, programas y ciclos escolares que parecían venirse abajo. Sin embargo, en el marco de estos procesos surgieron diversas situaciones (sociales y educativas) que pusieron en riesgo el bienestar de docentes y estudiantes, la pandemia de la COVID-19 produjo efectos en la salud mental de la comunidad académica (da Silva et al., 2021). Por parte de los estudiantes de enfermería se han referido dificultades para lograr migrar a la vida digital (carencia de equipos de cómputo e internet, hacinamiento y dificultad para concentrarse, falta de espacios adecuados en el hogar para estudiar, sobrecarga de trabajo, estrés, ansiedad, etc.).

Franco-Coffré et al. (2021) señalan que, los estudiantes tuvieron que enfrentarse a un mundo virtual con limitaciones tecnológicas y económicas para poder adquirir dispositivos electrónicos, estudiantes que vivían en lugares remotos, sin duda, estas fueron barreras que enfrentaron y generaron en ellos temor (p. 772), se presentaron problemas de salud que en su mayoría fueron vivenciados desde la subjetividad del estudiante de enfermería. En relación a lo expuesto, los problemas derivados del confinamiento y la necesidad de llevar los procesos de aprendizaje en línea compromete la salud mental y el bienestar del estudiante, por tanto, requieren ser observados y atendidos de manera oportuna, dado que el estudiante de enfermería debe perfilarse para promover, atender y restablecer la salud de las personas y conservar la suya.

### **Estado del Conocimiento**

La educación a distancia ha sido vista como una importante modalidad de educación no presencial vinculada a la utilización de tecnologías de la información y la comunicación para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje. Así pues, la educación a distancia, también conocida como en línea o virtual ha reportado un amplio crecimiento en el ámbito de la educación superior a través de muy diversas formas y expresiones (Zubieta, et al., 2020).

La virtualidad trae consigo profundos cambios educativos, formativos, productivos, organizativos, culturales, etc. Sin embargo, hasta antes del confinamiento, para la formación del estudiante de enfermería la enseñanza se destacaban por métodos desarrollados de manera presencial, no podría pensarse en optar por una educación a distancia ni virtual en carreras de la salud, por la complejidad y gran compromiso que es formar profesionales de esta rama (Franco-Coffré et al., 2021), sobre todo para los procesos que ameritan de una práctica real, donde la interacción persona a persona es esencial para lograr en el estudiante de enfermería la habilidad y la capacidad para ejercer un cuidado con calidad y sentido humano.

No obstante, durante los tiempos de confinamiento la educación virtual fue la mejor estrategia con la que se logró hacer frente a los desafíos educativos, esto generó la necesidad en docentes y estudiantes, a adaptarse a este método de enseñanza aprendizaje.

Para el caso de los estudiantes de enfermería, ellos tuvieron que reajustar sus roles y actividades para llevar de manera pertinente el proceso de aprendizaje virtual, el cual vino a reemplazar drásticamente a los escenarios presenciales de aprendizaje, el estudiante dejó de lado el contacto social para entrar en contacto directo con dispositivos digitales, la relación docente-alumno se volvió asimétrica (Aguilar, 2020). En este escenario el aprendizaje virtual impactó en el desarrollo del proceso educativo, afectó significativamente la estabilidad mental del estudiante (Lovón, et al., 2020), le obligó a afrontar un periodo de crisis, experimentaron agotamiento mental, ansiedad, estrés, malestar emocional y desmotivación del aprendizaje (Casazola-Rivera, 2022), lo que generó problemas de salud relacionados no solo con la enfermedad de la COVID 19, sino con todo lo que se derivó con esta. Vale la pena destacar que, a pesar de que los alumnos sospechaban desde un principio lo difícil que sería aceptar este reto, decidieron confiar en su capacidad, no pospusieron sus estudios y se mantuvieron entusiastas (Lovón, et al., 2020), con el fin de salvar su proceso de formación profesional.

En este contexto, la salud mental de los estudiantes se vio seriamente afectada. Casasola-Rivera (2022) plantea que, la salud mental es un tema transversal en toda actividad humana (p. 303), es una condición que permite a la persona mantenerse productiva y en completo bienestar. La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2014) refiere que la salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. Es evidente que, no hay salud sin salud mental, y esta es algo más que la ausencia de trastornos mentales (OMS, 2018). De manera que mantener adecuados niveles de salud mental le da oportunidad a la persona de tener las condiciones para ejercer adecuadamente sus roles en la sociedad, interactuar con otros y sobrellevar dificultades sin sufrir mayor estrés o una conducta anormal perturbadora (Organización Panamericana de la salud [OPS], 2001).

Por ello, los estudiantes de enfermería para su formación requieren de espacios adecuados que le permitan gozar de bienestar mental (Casasola-Rivera, 2022), sin embargo, los problemas derivados de la pandemia, la necesidad de llevar los procesos de aprendizaje en línea, la restricción para la socialización y las situaciones del contexto virtual (equipos de cómputo, internet, espacios físicos, etc.) fueron eventos para los que el estudiante no estaba preparado, ocasionándole una serie de alteraciones de salud mental.

La OMS (2018) da a conocer que la mala salud mental se asocia a los cambios sociales rápidos y a las condiciones de trabajo estresantes. Aun cuando los problemas de salud relacionados con la pandemia y el confinamiento social total han sido abordados de manera importante en los últimos años, todavía hace falta mayor evidencia de los estados de salud mental de los estudiantes del área de enfermería, tomando en cuenta que ellos manejan cargas de estrés más elevadas generadas por las actividades de cuidados que realizan durante sus prácticas clínicas en los centros hospitalarios y comunitarios. Como lo señala Casasola-Rivera (2022), existen pocos estudios sobre los efectos en la salud mental de estudiantes universitarios asociados a la pandemia por COVID-19, y los trastornos mentales explorados se refieren a estados de depresión, ansiedad y agitación (da Silva, et al., 2021; Yusvisaret, et al., 2021). Bajo esa lógica, es importante continuar formulando evidencias de los problemas relacionados con la salud mental sobre todo abordando los aspectos subjetivos de los estudiantes de enfermería en formación, con el propósito de que se establezcan estrategias de atención oportunas, dando la importancia que esto amerita, ya que son ellos y ellas las personas que se encargarán del cuidado a la salud en un futuro cercano.

### **Problema**

En el sector educativo los estudiantes se vieron afectados por el confinamiento durante la pandemia de la COVID 19, migrando de la presencialidad a la virtualidad como una de las estrategias que permitieron dar continuidad a los procesos enseñanza y aprendizaje.

En la formación de los estudiantes de enfermería se ha cuestionado la efectividad de los métodos virtuales. Lovón, et al., (2020), destacan que, aún cuando mucho se ha escrito sobre la creciente educación virtual y sus ventajas en la educación superior, y aunque algunos universitarios se han visto beneficiados, son muchos los afectados por otro tipo de brechas, de naturaleza social y digital. Muchos de los estudiantes no estaban preparados mentalmente para enfrentar estos desafíos inesperados originados por la pandemia.

Existen evidencias que datan que la salud mental de los estudiantes se vio afectada por el confinamiento, el miedo, la incertidumbre, la tristeza, el estrés y la fatiga, son parte del estado anímico y la salud mental de las personas en estos momentos de crisis (Fernández, 2020). De tal forma, que se compilan una serie de fenómenos subjetivos que influyen en la salud mental de los estudiantes. Es por ello que en este trabajo de investigación se aborda esta problemática desde un enfoque cualitativo fenomenológico hermenéutico tomando como base los postulados de Martín Heidegger desde su perspectivas filosófica y metodológica para la producción interpretativa-comprensiva de la experiencia vivida durante el aprendizaje en línea del estudiante de enfermería en tiempos de pandemia. Guerrero-Castañeda et al. (2017) describen que toda experiencia puede ser abordada fenomenológicamente, dado que, los fenómenos experimentados por las personas forman parte de una construcción humana situacional y que precisa señalar momentos concretos donde el fenómeno es vivido por ellas.

Por lo expuesto anteriormente se buscó indagar ¿Como fueron las experiencias vividas por los estudiantes de enfermería durante el aprendizaje en línea en tiempos de pandemia? Este es un asunto de interés, ya que los resultados de esta investigación permitirán fundamentar intervenciones de enfermería encaminadas al cuidado de la salud mental de los estudiantes y a la planeación, aplicación y evaluación de estrategias que permitan hacer frente de manera eficaz, eficiente y oportuna a futuros eventos como el que se experimentó con la Covid 19.

## **Supuesto**

Las experiencias vividas del estudiante de enfermería durante el aprendizaje virtual en tiempos de confinamiento ocasionado por la pandemia de la COVID 19 se matizan con problemas que afectan su salud mental.

## **Objetivo General**

Comprender la experiencia vivida del estudiante de enfermería durante el aprendizaje en línea en tiempos de pandemia.

## **Método**

Se realizó un estudio cualitativo descriptivo fenomenológico hermenéutico basada en el referente filosófico y metodológico de Martín Heidegger para comprender la experiencia vivida del estudiante de enfermería durante el aprendizaje en línea en tiempos de pandemia. Aguirre-García, et al., (2013) señalan que la fenomenología favorece a la comprensión de las realidades escolares, hacienda hincapié, a las experiencias de los representantes del proceso formativo (p.51). Por su parte, Guerrero-Castañeda et al. (2017) destacan que la fenomenología es considerada existencialista hermenéutica, cuyo objetivo es la comprensión de los fenómenos que son traídos a la consciencia del ser humano permitiendo aprehender de aquello que esa conciencia sea capaz de revelar respecto a un fenómeno vivido (p.2).

**Participantes:** En el estudio participaron 14 estudiantes de ambos sexos (11 mujeres y 3 hombres) de 18 a 26 años de edad pertenecientes a la carrera de licenciatura en enfermería de una universidad pública de Sinaloa, la participación fue voluntaria, se les presento el objetivo del trabajo de investigación, se obtuvo el consentimiento informado para su participación, se les pidió que participaran en una o varias entrevistas las cuales se autorizaron para su grabación lo que permitió su análisis posterior. Se destacó la confidencialidad y el anonimato para su participación.



**Instrumento:** La entrevista fenomenológica fue el método para la recolección de la información, este tipo de entrevistas tiene la particularidad de que a través de un diálogo entre el investigador y el participante se logre recopilar datos sobre la experiencia vivida, la intención primordial es lograr una buena comprensión de estas (Moreno, 2014). Las entrevistas se llevaron a cabo en los tiempos libres de clases de los participantes.

Se partió de una pregunta norteadora con característica de ser abierta: platícame ¿Como fueron tus experiencias vividas durante el aprendizaje en línea en tiempos de pandemia?, la información se recolectó de enero a mayo del 2022, se realizaron en promedio de una a dos entrevistas por participante, que fueron grabadas y transcritas conforme se concluían, en total fueron 21 entrevistas que duraron en promedio de una a dos horas. Al finalizar se agradeció a los estudiantes su participación.

**Procedimiento:** Este estudio es parte de una investigación de método mixto, se presenta el componente cualitativo en este artículo. En este sentido para el inicio de las entrevistas el investigador realizo un acercamiento previo a los estudiantes en los espacios físicos de la escuela, se les invitó a participar en el estudio de manera directa durante las visitas hechas en el aula, se les presentaron los objetivos del trabajo de investigación, a los estudiantes que aceptaron participar se les invitó a formalizar su consentimiento informado. Se programó la fecha y hora para las entrevistas las cuales se realizaron en horarios libres de clases en la sala de reuniones de tutorías, las entrevistas se concluyeron hasta la “saturación de los datos” (Hernández et al., 2014). Se realizó análisis fenomenológico de la información ya que se busco generar una descripción minuciosa y en profundidad de las experiencias particulares tal cual como son vividas y entendidas (Duque, et al., 2019) en este proceso se destacó plenamente la esencia de las palabras y voces grabadas de los estudiantes para que el fenómeno se mostrara. La descripción de la experiencia vivida y su análisis dieron el acceso a los aspectos subjetivos experimentados durante el aprendizaje en línea de los estudiantes de enfermería. Las unidades de significados se obtuvieron a través de la lectura de las descripciones hechas por los estudiantes acerca de la experiencia vivida.

Esta actividad permitió categorizar o asignar unidades de sentido a los datos para posteriormente llegar a la interpretación y comprensión del fenómeno investigado bajo el referencial teórico-filosófico de Martín Heidegger. Es pertinente resaltar que en el proceso de transcripción de cada entrevista cuando la información se repetía se dio por finalizada estas, dado que se llegaba a la saturación de información o bien en la forma fenomenológica en lo que se desveló el fenómeno (Pérez et al., 2018) de la experiencia vivida durante el aprendizaje en línea de los estudiantes de enfermería.

## Resultados

La media de edad fue de 19 años, cuatro de las estudiantes mujeres eran casadas, madres, amas de casa y estudiantes, del total de los participantes cinco eran estudiantes que trabajaban en los turnos contrarios a sus clases virtuales (tres hombres y dos mujeres).

De los discursos de los estudiantes se revelan tres principales categorías: **El estado mental se hace patente**, ya que derivado del aprendizaje en línea el estudiante de enfermería desarrolla estrés, auto-discriminación, incertidumbre y miedo que repercuten en su salud mental. **El Ser del docente** que mostro la característica humana, comprensiva y flexible del profesor, percibida en los procesos de aprendizaje y **El estar con el otro: Ser solidario**, representada por las actitudes y comportamientos de colaboración, apoyo y solidaridad de los estudiantes de enfermería durante el aprendizaje virtual.

### El estado mental se hace patente

Las voces de los estudiantes describen situaciones vividas que muestran sentimientos característicos de estrés emocional, se encontró en el estudiante grandes dificultades para hacerle frente a las situaciones que particularmente se presentaron en los momentos destinados para su aprendizaje en línea. La frustración, el miedo por no poder adaptarse al medio y al método de aprendizaje generaron alteraciones en su estado mental.

*“Me estresaba, estábamos hechos bolas y mis hijos también tenían clases virtuales” EE.*

**Edna**

*“Tenía miedo que fallara la red, mi equipo, era un estrés, sentía preocupación” EE.*

**Carlos**

*“Me estresaba no entender bien las clases, me molestaba no concentrarme” EE.*

**Alondra**

La angustia fue un sentimiento que se mostró en la voz del estudiante como una condición natural que le llevaba a la auto-discriminación, el enojo y la incertidumbre por su aprendizaje, estos modificaron su estado de ánimo condicionando su salud mental y física.

*“Cuando había clases virtuales me dolía la cabeza, me sentía inútil para aprender” EE.*

**Karla**

*“Era natural estar angustiada, estresada, me enojaba no poder aprender bien” E.E.*

**Mary**

*“Me sentía molesta, solo tenía el celular y siento no aprendía igual, era difícil” E.E.*

**Rosa**

El estrés es un sentimiento que resalta un desequilibrio de la persona en relación con su medio contextual, desprendiéndose sentimientos que ponen en riesgo la salud mental y física del estudiante, el miedo, la angustia y la incertidumbre modifican el estado de ánimo del estudiante. El hecho de que los sentimientos puedan trastocarse y enturbiarse solo dice que el “ser ahí” es en cada caso ya siempre en un estado de ánimo (Heidegger, 2015).

### **El ser del docente**

En sus narrativas los estudiantes develan un carácter comprensivo, sensible y humanístico del docente. El ser y estar del profesor en las experiencias de aprendizaje fue clave para buscar el equilibrio emocional de los estudiantes, que les permitió enfrentar la crisis que experimentaron, la sensibilidad y el humanismo fueron determinantes para lograr aprendizajes.

*“Sufrió depresión, la maestra me ayudo para ser atendida por una psicóloga” EE. Caro*

*“La maestra se preocupaba por nosotros, si no entendía algo explicaba de nuevo” E.E.*

**Rosa**

*“La profe era paciente con nosotros, nunca la vi enojada, siempre amable y propia” EE.*

**Karla**

La comprensión y solidaridad por parte del docente en tiempos difíciles como los que marco la pandemia y sus consecuencias en la vida de todas las personas fue un factor sentido de manera positiva, que motivo al estudiante de enfermería para buscar sus aprendizajes y contribuir en su formación.

*“Pensé en salirme de estudiar, me estresaba el manejo de la plataforma, la maestra nos decía, no es fácil, pero no desistamos” EE. Erick*

*“Me tranquilizaba oír a la maestra decirnos que sabía cómo estábamos con la virtualidad, que tratáramos de estar en calma” EE. Lucy*

#### **El estar con el otro: Ser solidario.**

La pandemia separo a los estudiantes de sus ambientes de convivencia persona a persona, para construir una convivencia dada a través de equipos y herramientas digitales.

En este escenario en las narrativas de los estudiantes se mostraron sentimientos de solidaridad y amistad que les permitió ser y estar con el otro, para colaborar y apoyarse buscando hacer frente a los retos y desafíos del aprendizaje virtual en un contexto de salud y social generados por la pandemia.

*“hacia lo mío, ayudaba a mis hijos, a mis compañeros que me decían ¿me puedes ayudar?, me daba mi tiempo para ayudarles” EE. Edna*

*“El trabajo en equipo se dio más cuando estábamos en virtual, entre todos nos ayudábamos” EE. Andrés*

El impacto de la pandemia por la COVID 19 fue impresionante, los estudiantes, sus familias y amigos no estuvieron exentos de padecerla y de sufrir pérdidas humanas por esta enfermedad, el ser solidario del estudiante destaco, según se mostró en sus narrativas.

*“a una compañera se le murió su papá, entre todos le ayudamos para estar al día” EE.*

**Lucy**

*“Me dio COVID y no entraba a clases, mis compañeros me ayudaron con resúmenes”*

**EE. Ely**

## **Discusión**

La implementación total e inesperada de la virtualidad en los procesos de aprendizaje por la pandemia de la COVID 19 ha sido una de las estrategias para continuar con la formación del estudiante de enfermería. No obstante, en el marco del proceso de aprendizaje se vivenciaron sentimientos, pensamiento y situaciones que modificaron el estado mental de los estudiantes. En sus narrativas destaca el estrés emocional que genera sentimientos de miedo, enojo, frustración y auto-discriminación que se relacionan con las dificultades para lograr un aprendizaje significativo. La incertidumbre, angustia y el temor vinculado con los problemas del contexto de pandemia y por la dificultad para adaptarse al método de aprendizaje virtual para lo cual el estudiante no estaba preparado. Toasa, et al., (2022) refieren que los estudiantes consideran que el estrés influye en su aprendizaje, y que suelen generar rasgos ansiosos al realizar tareas complejas. Por su parte Fernández (2020) menciona que el miedo, la incertidumbre, la tristeza y el estrés se relaciona con el estado anímico y de salud mental de las personas en momentos de crisis, como el que se vivió por los estudiantes durante la pandemia.

La virtualización en la enseñanza y aprendizaje del estudiante de enfermería orientó y redireccionó la actuación de los docentes, evidentemente también a ellos les generó la necesidad de adaptarse a la modalidad virtual o en línea para sus procesos de enseñanza. Sin embargo, su rol fue determinante para lograr cumplir al máximo con los objetivos de aprendizaje de los estudiantes. La solidaridad y el sentido humano del docente en situaciones que enmarcaron el proceso de aprendizaje se describió como aspecto medular para lograr fortalecer a través de la virtualidad el aprendizaje significativo.

Se destacó el rol del docente que, como guía y apoyo, fue esencial para permitirle al estudiante transitar por esta crisis generada por la pandemia de la COVID 19. Morado (2018) destaca que, en un entorno virtual se genera la posibilidad de construir un ambiente de aprendizaje donde docentes y estudiantes interactúen entre sí y con los recursos de aprendizaje se vaya construyendo conocimiento de manera activa y colaborativa (p.11).

Por su parte Africano, et al., (2018) señalan que el docente es el motivador, guía y orientador del aprendizaje y comparte, intercambia y colabora en el conocimiento para que el estudiante se apropie de su aprendizaje, en favor de su desarrollo personal, profesional e intelectual. La oportuna y acertada participación del docente en el proceso de aprendizaje del alumno es determinante para lograr la motivación, el entusiasmo e interés del estudiante sobre todo cuando se viven momentos de crisis que pueden generar el desánimo educativo.

La experiencia vivida para el aprendizaje virtual durante el aislamiento por la pandemia, muestran en el actuar del estudiante aquellos lazos de amistad y solidaridad que permitieron enfrentar situaciones problemáticas involucradas con el aprendizaje en línea. El trabajo colaborativo, la solidaridad y el compañerismo contribuyeron para cruzar esa brecha que figuro en el aprendizaje del estudiante. Gómez, et al., (2021) refieren que, la pandemia ha traído consecuencias positivas en el fortalecimiento de las relaciones entre los miembros de la comunidad escolar, además mencionan que, aun en escenarios sombríos la actitud solidaria y de preocupación por el otro hace la diferencia, se puede convivir a pesar de estar en un escenario ausente de contacto físico y con limitadas oportunidades de interacción.

## **Conclusiones**

En este estudio se develaron experiencias vividas durante el aprendizaje en línea, aquellas situaciones que condicionaron la salud mental de los estudiantes. Se subraya el contexto de cambios emergentes para los procesos educativos originados por la pandemia de la COVID 19.

Si bien se mostraron situaciones de estrés, miedo, auto-discriminación, angustia, e incertidumbre que modificaron la salud mental del estudiante, es indispensable observar que estos problemas aparecen como respuesta al entorno social, de salud y educativo no previsto, poco explorado o desconocido, sin duda, no estábamos preparados para vivir una experiencia como lo ha sido la pandemia de la COVID 19.

Pero aun con la serie de efectos negativos presentados durante el proceso de aprendizaje en línea, también es cierto, que se mostraron consecuencias positivas que representan al ser del docente y del estudiante, la característica humana y solidaria que se destacó y que contribuyó para cruzar esta crisis generada por la pandemia. El fortalecimiento de las relaciones entre alumnos-docentes, alumno- alumno, nos deja ver que la actitud empática, comprensiva y solidaria con y para el otro hace la diferencia aun en los tiempos más difíciles.

## **Sugerencias**

Es importantes potenciar internamente y como un valor característico en docentes y alumnos el sentido humano, afectivo, amistoso, flexible, empático y solidario en los procesos de aprendizaje impartidos dentro y fuera de los centros universitarios para realizar los procesos educativos y de formación del estudiante de enfermería. También es relevante tomar como eje rector la preservación de la salud y el bienestar de los estudiantes, lo que exige reconfigurar las propuestas curriculares en la formación de los profesionales de enfermería, que se incluya un alto sentido humanístico y propuestas protocolarias para desarrollar los procesos educativos en esta “nueva normalidad educativa”

Es importante continuar realizando investigaciones que den evidencias para monitorizar y atender este complejo contexto de salud mental de los estudiantes, dado que aún son incipientes los estudios realizados que abordan las experiencias vividas sobre los procesos de enseñanza aprendizaje en línea en estudiantes del área de la salud.

## Referencias

- Africano Gelves, B. B. y Anzola de Díaz, M. T. (2018). El acto educativo virtual. Una visión desde la confianza. *Revista Educere*, 22(73), pp. 521-531.
- Aguilar Gordón, F. R. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Revista Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 213-223. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
- Aguirre-García, J. C. y Jaramillo-Echeverri, L. G. (2013). Tesis de la carga teórica de la observación y constructivismo. *Revista Cinta de moebio*, (47), 74-82. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2013000200002>
- Casasola-Rivera, W. (2022). La enseñanza universitaria en tiempos de pandemia: el uso inapropiado de diapositivas y su impacto en la salud mental y el aprendizaje en estudiantes universitarios. *Revista Tecnología en Marcha*, 35, especial COVID-19, 301-311. <https://doi.org/10.18845/tm.v35i5.5981>
- da Silva Ribeiro, L., Giacomelli Bragé, É., Bossardi Ramos, D., Rahde Fialho, I., Botelho Vinholes, D., & Bisso Lacchini, A. J. (2021). Efeitos da pandemia de COVID-19 na saúde mental de uma comunidade acadêmica. *Revista Acta Paulista de Enfermagem*, (34), 1-7. <https://doi.org/10.37689/acta-ape/2021ao03423>
- Duque, H. y Aristizábal Diaz-Granados, E. (2019). Análisis fenomenológico interpretativo. Una guía metodológica para su uso en la investigación cualitativa en psicología. *Revista Pensando Psicología*, 15(25), 1-24. <https://doi.org/10.16925/2382-3984.2019.01.03>
- Fernández Poncela, A. M. (2020). 2020: Estudiantes, emociones, salud mental y pandemia. *Revista Andina De Educación*, 4(1), 23–29. <https://doi.org/10.32719/26312816.2021.4.1.3>
- Franco-Coffré, A. B., Mena-Martin, F., Gordillo-Ojeda, M. V., y Vargas-Aguilar, G. M. (2021). La Educación virtual en la formación profesional de enfermeros, durante la pandemia provocada por la COVID 19. *Revista Polo del Conocimiento (Ed.63)*, 6 (12), 762-775. <https://DOI: 10.23857/pc.v6i12.3403>



- Gómez Gloria, J. y Chaparro, A. (2021). La convivencia en el contexto de pandemia: experiencia de docentes de secundaria. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, 57. [https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2021\)0057016](https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2021)0057016)
- Guerrero-Castañeda, R. F., Menezes, T. M. O. y Ojeda-Vargas, M. G. (2017). Características de la entrevista fenomenológica en investigación en enfermería. *Revista Gaúcha de Enfermagem*, 38(2). <http://dx.doi.org/10.1590/1983-1447.2017.02.67458>
- Guerrero-Castañeda, R. F., Prado, M. L. D., Kempfer, S. S., y Ojeda Vargas, M. G. (2017). Momentos del Proyecto de Investigación Fenomenológica en Enfermería. *Revista Index de Enfermería*, 26(1-2), 67-71. [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S113212962017000100015&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S113212962017000100015&lng=es&tlng=es).
- Heidegger, M. (2015). *El Ser y el tiempo*. Decimoctava reimpression. México. Fondo de Cultura Económica.
- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, L. P. (2014) *Metodología de la investigación*. Ed. Mc Graw Hill/Interamericana.
- Lovón Cueva, M. A., y Cisneros Terrones, S. A. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Revista Propósitos y Representaciones*, 8(3). <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>
- Meléndez Chávez, S. (2020). La importancia de la práctica en la formación de enfermería en tiempos de Covid-19: experiencias de alumnos. *Revista Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(5). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2479>
- Morado, M. F. (2018). Entornos virtuales de aprendizaje complejos e innovadores: Una experiencia de creación participativa desde el paradigma emergente. *Revista Electrónica Educare*, 22(1), 364-380. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.22-1.18>.
- Moreno López, S. (2014). La entrevista fenomenológica: una propuesta para la investigación en psicología y psicoterapia. *Revista da Abordagem Gestáltica: Phenomenological Studies* 20(1), 71-76. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357733920009>

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). COVID-19 Recovery. *Education: From disruption to recovery*.  
<https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>
- Organización Mundial de la Salud. (2014). *Documentos básicos (48ª ed.)*.  
<https://apps.who.int/gb/bd/PDF/bd48/basic-documents-48th-edition-sp.pdf>.
- Organización Mundial de la Salud. (2018). *Salud mental: fortalecer nuestra respuesta*. Nota descriptiva. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
- Organización Panamericana de la Salud. (2001). *Protección de la salud mental en situaciones de epidemias*. Unidad de Salud Mental, Abuso de Sustancias y Rehabilitación (THS/MH) Tecnología y Prestación de Servicios de Salud (THS).  
<https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2009/Pandemia%20de%20influenza%20y%20Salud%20mental%20Esp.pdf>
- Pérez Vázquez, M. J., Díaz Oviedo, A., Calixto Olalde, M. G. (2018). Life experience of adolescent drug users: a phenomenological approach. *Revista da Escola de Enfermagem da USP*, 52. <http://dx.doi.org/10.1590/S1980-220X2017042803349>
- Saldívar-Garduño, A., y Ramírez-Gómez, K. E. (2020). Salud mental, género y enseñanza remota durante el confinamiento por el COVID-19 en México. *Revista Persona*, 023(2), 11-40. [https://doi.org/10.26439/persona2020.n023\(2\).5011](https://doi.org/10.26439/persona2020.n023(2).5011)
- Toasa Guachi, L. A. y Toasa Guachi, R. M. (2022). El proceso de aprendizaje virtual y su incidencia en la salud mental de los estudiantes. *Revista Científica UISRAEL*. 9(1), 49-68. <https://doi.org/10.35290/rcui.v9n1.2022.496>
- Yusvisaret Palmer, L., Palmer Morales, S., Medina Ramirez, C. R. & López Palmer, D. A. (2021). Prevalencia de depresión durante la COVID-19 en estudiantes de medicina de una universidad privada mexicana. *MEDISAN*, 25(3), 637-646. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S102930192021000300637&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S102930192021000300637&lng=es&tlng=es).
- Zubieta García, J. y Rama Vitale, C. (Coord.) (2015). *La Educación a Distancia en México: Una nueva realidad universitaria*. CUAED, Virtual Educa.  
<https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/2015/la-educacion-a-distancia-en-mexico.pdf>